KARTA GWARANCYJNA

POMPY CIEPŁA

model urządzenia

Szanowni Państwo,

gratulujemy wyboru pompy ciepła Thermia. Jest to niezawodne i zaawansowane technologicznie urządzenie, którego działanie powinno być źródłem Państwa satysfakcji przez wiele lat. Należy pamiętać, że jej prawidłowe działanie wynika, nie tylko z zastosowania unikalnych rozwiązań technicznych oraz użycia najwyższej jakości komponentów, ale zależy również od właściwie wykonanego montażu i pozostałych elementów instalacji.

Integralną częścią niniejszej karty gwarancyjnej jest protokół pierwszego uruchomienia, który zostaje wypełniony przez CENTRUM POMP CIEPŁA THERMIA lub CERTYFIKOWANEGO INSTALATORA THERMIA. Znajdują się w nim informacje dotyczące instalacji urządzenia wraz z podstawowymi parametrami jego pracy. Protokół pierwszego pruchomienia zostanie zarejestrowany w naszej bazie serwisowej, która w przypadku wystąpienia awarii pozwoli na szybką identyfikację Państwa pompy ciepła.

Zespół Thermia Poland

PIERWSZE URUCHOMIENIE

Pierwszego uruchomienia pompy ciepła Thermia dokonuje: CENTRUM POMP CIEPŁA THERMIA, CERTYFIKOWANY INSTALATOR THERMIA lub SERWIS POMP CIEPŁA THERMIA.

Zakres czynności pierwszego uruchomienia:
- weryfikacja instalacji pod kątem poprawności wykonania i montażu
- regulacja parametrów pracy pompy ciepła
- kontrola poprawności działania pompy ciepła
- przedstawienie użytkownikowi ogólnych informacji dotyczących instalacji oraz zasady działania urządzenia
- przedstawienie użytkownikowi informacji z zakresu podstawowych czynności obsługowych i weryfikacji informacji wyświetlanych na panelu obsługowym pompy ciepła

DEFINICJE (OKREŚLENIA NINIEJSZEGO DOKUMENTU)

STIEBEL ELTRON Polska Sp. z o.o. [STE PL]
Wyłączny dystrybutor i gwarant urządzeń Thermia w Polsce.

SERWIS POMP CIEPŁA THERMIA [SPCT]
Sieć autoryzowanych serwisów wyłącznego dystrybutora i gwaranta na terenie Polski.

Uprawnienia [pompy ciepła]: pierwsze uruchomienie, przeglądy gwarancyjne, naprawy gwarancyjne.

CENTRUM POMP CIEPŁA THERMIA [CPCT]
Certyfikowana firma partnerska wyłącznego dystrybutora i gwaranta na terenie Polski zapewniająca obsługę klienta (inwestora) zgodnie z programem producenta. CPCT zapewnia między innymi: ekspozycję pomp ciepła Thermia, pełną ofertę pomp ciepła Thermia dla rynku indywidualnego i komercyjnego, dobór oraz montaż pomp ciepła Thermia przez certyfikowany personel, obsługę posprzedażową, serwis pomp ciepła.

Uprawnienia [pompy ciepła]: dobór, montaż, pierwsze uruchomienie, przeglądy gwarancyjne, kompleksowy serwis.

CERTYFIKOWANY INSTALATOR THERMIA [CIT]
Certyfikowana firma partnerska wyłącznego dystrybutora i gwaranta zapewniająca dobór oraz montaż pomp ciepła Thermia przez certyfikowany personel.

Uprawnienia [pompy ciepła]: pomp ciepła, pompy ciepła, pierwsze uruchomienie, przeglądy, podstawowy serwis.

Wykaz punktów: SERWISU POMP CIEPŁA THERMIA (SPCT), CENTRUM POMP CIEPŁA THERMIA (CPCT) oraz CERTYFIKOWANYCH INSTALATORÓW THERMIA (CIT) dostępny jest na stronie:

THERMIA.PL

WARUNKI GWARANCJI

1. Firma STIEBEL ELTRON Polska Sp. z o.o. z siedzibą i adresem w Warszawie (02-234 Warszawa) przy ul. Działkowej 2, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000211103, REGON 011009277, NIP 5220003919, z opłaconym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 1 000 000,00 zł (zwana dalej „Gwarantem") udziela gwarancji konsumentowi w rozumieniu art. 22 kodeksu cywilnego, na ukryte wady materiałowe lub konstrukcyjne części lub całej pompy ciepła uniemożliwiające jej użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem.

2. Okres gwarancji na pompy ciepła Thermia rozpoczyna się od dnia pierwszego uruchomienia w miejscu stałego montażu, lecz nie później niż 6 miesięcy od daty zakupu i wynosi:

a) 24 miesiące na powietrzne pompy ciepła Thermia typu: iTEC;

b) 60 miesięcy na gruntowe pompy ciepła Thermia typu: ATLAS, CALIBRA, LEGEND, MEGA, SIGRIN oraz powietrzne pompy ciepła Thermia typu: ATHENA, ELVE.

3. W okresie gwarancji, Gwarant zobowiązuje się do usunięcia wady fizycznej rzeczy poprzez naprawę albo dostarczenie rzeczy wolnej od wad. O sposobie wykonania świadczenia gwarancyjnego decyduje Gwarant lub jego SPCT wyspecjalizowany w obsłudze pomp ciepła. Użytkownik jest zobowiązany do dokonania zgłoszenia wady urządzenia na formularzu GWARANCYJNE ZGŁOSZENIE REKLAMACJI do Gwaranta w terminie do 48 godzin od jej wystąpienia i wysłania poprzez e-mail na adres: **serwis@thermia.com**.

4. Użytkownikowi przysługuje nieodpłatne pierwsze uruchomienie pompy ciepła wykonane przez CPCT lub CIT posiadającego odpowiednie uprawnienia Gwaranta.

5. Naprawy gwarancyjne wykonywane są w miejscu zainstalowania pompy ciepła lub innym wyznaczonym przez gwaranta w terminie do 21 dni od daty zgłoszenia usterki do Gwaranta na adres: **serwis@thermia.com** lub bezpośrednio do podmiotu odpowiedzialnego za serwis. Możliwe jest wydłużenie czasu naprawy wynikające z konieczności sprowadzenia specjalistycznych części zamiennych. SPCT, CPCT lub CIT dołoży wszelkich starań w celu jak najszybszego przywrócenia sprawności pompy ciepła.

6. W przypadku uzasadnionej reklamacji gwarancyjnej pompy ciepła, właściwy CPCT, CIT lub najbliższy uprawniony SPCT dojeżdża do miejsca naprawy na koszt Gwaranta.

7. Prawa i obowiązki wynikające z tytułu gwarancji dotyczą wyłącznie Użytkownika będącego prawnym właścicielem pompy ciepła, albo Użytkownika wskazanego przez podmiot finansujący zakup pompy ciepła, jeżeli ten pozostaje właścicielem pompy ciepła.

8. Gwarant zastrzega sobie prawo do nieudzielenia lub ograniczenia gwarancji w przypadkach urządzeń niepełnowartościowych lub zmodyfikowanych przez Użytkownika.

9. Gwarancja obejmuje tylko i wyłącznie pompę ciepła oraz dostarczony z nią osprzęt zakupiony z usługą montażu w sieci Gwaranta: CPCT lub CIT i użytkowane na terenie Polski.

10. Maksymalna wartość roszczenia gwarancyjnego jest równa cenie zakupu pompy ciepła lub dostarczonego z nimi osprzętu zakwalifikowanego przez Gwaranta do naprawy albo wymiany. Gwarant nie ponosi jakichkolwiek kosztów spowodowanych wadliwą pracą albo przestojem pompy ciepła lub osprzętu z nią dostarczonego.

11. Gwarancja nie jest udzielana na urządzenia magazynowane przez okres dłuższy niż 24 miesiące od daty wydania z magazynu Gwaranta. Odstępstwo od tej reguły wymaga kontroli warunków przechowywania, oględzin lub sprawdzenia urządzeń przez Dział Techniczny Gwaranta lub wskazany SPCT.

12. Gwarant zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian technicznych i udoskonaleń na każdym etapie realizacji zamówienia oraz zaspokajania roszczeń gwarancyjnych.

13. Gwarancja nie obejmuje:

a) uszkodzeń układu elektrycznego lub elektronicznego, jeśli urządzenie zostało podłączone do innego źródła napięcia niż standardowa sieć elektryczna np. generatora prądotwórczego, turbiny prądotwórczej, itp. (UPS dopuszczalny jest tylko i wyłącznie, gdy parametry generowanej energii elektrycznej odpowiadają dostarczonym standardowo z sieci) oraz uszkodzeń wynikających z braku zabezpieczeń instalacji elektrycznej i hydraulicznej;

b) uszkodzeń wynikających z nieprawidłowego wykonania instalacji elektrycznej;

c) uszkodzeń wynikających z nieprawidłowego wykonania instalacji hydraulicznej;

d) uszkodzeń w sytuacjach gdy system grzewczy nie gwarantuje ochrony przed przekroczeniem maksymalnych parametrów pracy pompy ciepła;

e) uszkodzeń spowodowanych niewłaściwą eksploatacją: niezgodną z instrukcją obsługi lub długotrwałą eksploatacją w skrajnych parametrach zakresu pracy (np. z maksymalną temperaturą zasilania ustawioną jako parametr stały) lub eksploatacją w warunkach krytycznych (np. ze względu na niedowymiarowanie pompy ciepła);

f) usterek w działaniu pompy ciepła wynikających z niewłaściwego doboru komponentów systemu grzewczego;

g) usterek wynikających z braku zastosowania zbiornika buforowego lub sprzęgła hydraulicznego;

h) usterek wywołanych niewłaściwymi parametrami cieczy przepływających przez wymienniki pompy ciepła;

i) błędów wynikających z samowolnych regulacji automatyki na poziomie serwisowym zastrzeżonym tylko dla SPCT;

j) urządzeń, które zostały zainstalowane, przechowywane lub użytkowane niezgodnie z instrukcją, ogólnie przyjętymi wymogami bezpieczeństwa lub zasadami technicznymi, urządzeń uszkodzonych w transporcie lub transponowanych w niewłaściwy sposób;

k) urządzeń, w których dokonano samowolnego zdjęcia plomb fabrycznych, napraw elementów, przeróbek we własnym zakresie lub uzbrojenia urządzenia w elementy niefabryczne;

l) uszkodzeń powstałych w wyniku braku lub niewłaściwej konserwacji (np. wykonywania przeglądów okresowych przez osoby lub firmy bez autoryzacji Gwaranta);

m) uszkodzeń wyrządzonych przez szkodniki (np. zwarcie instalacji elektrycznej, uszkodzenie izolacji cieplnej przez gryzonie itp.);

n) wszelkich szkód poza urządzeniem;

o) uszkodzeń powstałych w wyniku przepięć elektrycznych, uszkodzeń spowodowanych zamarznięciem jednostki, urządzeń niewłaściwie dobranych do budynku, o źle wykonanym dolnym źródle, lub zbyt małym dolnym źródle.

15. Warunkami realizacji uprawnień gwarancyjnych są:

a) Pierwsze uruchomienie pompy ciepła przez CPCT lub CIT posiadającego odpowiednie uprawnienia Gwaranta, potwierdzone pisemnie i podpisane czytelnie przez Użytkownika na protokole pierwszego uruchomienia pomp ciepła Thermia oraz jego dostarczenie w ciągu 14 dni roboczych na adres: **serwis@thermia.com**;

b) Zaakceptowanie przez Użytkownika niniejszych warunków gwarancji na protokole pierwszego uruchomienia pomp ciepła Thermia. Wyrażenie przez Użytkownika zgody na przetwarzanie danych osobowych, w szczególności podanego adresu e-mail i numeru telefonu w celu organizacji i realizacji obsługi technicznej, gwarancyjnej i pogwarancyjnej pompy ciepła oraz potwierdzenie zapoznania się z informacjami dostępnymi w POLITYCE PRYWATNOŚCI dołączonej do niniejszej karty gwarancyjnej;

c) Przedstawienie oryginału dokumentu potwierdzającego zakup pompy ciepła oraz usługi montażu;

d) Potwierdzenie przez Użytkownika czytelnym podpisem protokołu pierwszego uruchomienia i ewentualnych świadczeń gwarancyjnych;

e) Przeprowadzenia odpłatnego gwarancyjnego przeglądu „0", potwierdzonego fakturą **w okresie do 6 miesięcy od daty pierwszego uruchomienia** pompy ciepła przez CIT, CPCT lub SPCT;

f) Przeprowadzenia odpłatnego przeglądu gwarancyjnego, potwierdzonego fakturą w okresie **do 12 miesięcy od daty poprzedniego przeglądu oraz kolejnych w 2, 3 i 4 roku** eksploatacji pompy ciepła przez CIT, CPCT lub SPCT;

g) Brak któregokolwiek obowiązkowego przeglądu pompy ciepła w odpowiednim terminie powoduję utratę gwarancji;

h) Zakres przeglądu gwarancyjnego określa protokół przeglądu gruntowej / powietrznej pompy ciepła Thermia;

i) Umożliwienie dostępu do pompy ciepła zgodnie z danymi opisanymi w instrukcji montażu.

16. CIT lub CPCT nie udziela gwarancji na pompę ciepła na własnych warunkach.

17. Użytkownik pokrywa następujące, nieobjęte gwarancją koszty wg indywidualnej oferty SPCT, CPCT, CIT:

a) wszelkie koszty związane ze złożeniem urządzenia dostarczanego standardowo w częściach;

b) koszt montażu i podłączenia pompy ciepła w miejscu pracy;

c) koszt ponownego uruchomienia pompy ciepła, gdy pierwsze uruchomienie nie odbyło się w wyznaczonym terminie z przyczyn zależnych od Użytkownika;

d) koszty okresowej regulacji, przeglądów i konserwacji oraz materiałów eksploatacyjnych;

e) koszty czyszczenia zamulonej lub zakamienionej instalacji hydraulicznej i ewentualnego płukania wymienników ciepła;

f) całkowity koszt naprawy i dojazdu w przypadku reklamacji nieuzasadnionej;

g) koszty dojazdu wg taryfy SPCT, w przypadku nieudostępnienia urządzenia mimo ustalonego terminu naprawy.

18. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Użytkownika wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej bezpośredniego u Sprzedawcy.

19. Wszelkie spory wynikające z udzielonej gwarancji na pompę ciepła powstałe lub mogące powstać pomiędzy Gwarantem, a Użytkownikiem niebędącym Konsumentem w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa, zostają poddane sądowi właściwemu miejscowo ze względu na siedzibę STIEBEL ELTRON Polska Sp. z o.o. Pozostałe warunki gwarancji regulują w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2018 r. poz. 1025 ze zmianami).

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Informujemy, że administratorem Twoich danych osobowych, jest STIEBEL ELTRON Polska Sp. z o.o. ul. Działkowa 2, 02-234 Warszawa. Dbałość o ochronę danych jest dla nas bardzo ważna. Nasze praktyki w zakresie ochrony prywatności są zgodne z przepisami o ochronie danych obowiązującymi w Polsce, w szczególności z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 (tj. Dz. U. z 2016 r. poz. 922, z 2018 r. poz.138) wraz z rozporządzeniami wykonawczymi – obowiązująca do momentu uchylenia tych aktów prawnych po 25 maja 2018 r. oraz z Rozporządzaniem Parlamentu i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. Używamy najwyższej staranności i najwyższych technicznych i organizacyjnych standardów bezpieczeństwa, aby chronić twoje dane przed nieautoryzowanym dostępem.

GROMADZENIE DANYCH OSOBOWYCH

Podczas wizyty zapisywane są automatycznie informacje o Twojej wizycie w systemie STIEBEL ELTRON Polska Sp. z o.o. Przechowujemy dane twojego usługodawcy internetowego oraz data i czas trwania wizyty. Ponadto stosujemy tak zwane pliki cookie, które służą optymalnemu dostosowaniu naszej obecności w Internecie dla odwiedzającego. Pliki cookie to małe pliki tekstowe, które są przechowywane na komputerze i przechowywane przez przeglądarkę internetową. Nie powodują żadnych uszkodzeń i nie stanowią zagrożenia dla komputera. Dalsze automatyczne zbieranie danych nie odbywa się w tym kontekście. Ponadto, w niektórych przypadkach możemy zbierać dane osobowe, takie jak: imię i nazwisko, adres oraz dane kontaktowe, które będą przechowywane tylko wtedy, gdy nam je udostępnisz. W takich przypadkach potrzebujemy Twoich danych, aby zapewnić pożądaną usługę tam, gdzie jest to konieczne, na przykład w ramach subskrypcji newslettera, promocji, zapytań ofertowych, zgłoszeń uruchomień pomp ciepła lub rejestracji do platformy dla fachowców, dlatego zwracamy uwagę na to. Jeśli poprosimy Cię o dalsze dane osobowe, są to informacje niezbędne do przetwarzania i wymagane zgodnie z obowiązującym prawem.

PRZETWARZANIE I UŻYWANIE DANYCH

Udostępnianie danych osobowych lub biznesowych (np. przy zamawianiu obsługi pompy ciepła, rejestracji do platformy fachowców lub zamawianiu innych materiałów) odbywa się na zasadzie dobrowolności. Podając dane osobowe, wyrażasz zgodę na wykorzystanie swoich danych w celu skontaktowania się z Tobą i prezentacji produktów od STIEBEL ELTRON Polska Sp. z o.o. oraz przez centra dystrybucyjne / oddziały / punkty sprzedaży STIEBEL ELTRON Polska Sp. z o.o. Dane zebrane podczas rejestracji do newslettera są wykorzystywane w celu wysyłania spersonalizowanych i kierowanych zdarzeniami wysyłek newsletterów. Dodatkowe dane osobowe, takie jak data urodzenia, zbieramy i używamy do wysyłania osobistych życzeń urodzinowych w wiadomości e-mail. Twoja zgoda na otrzymywanie newslettera będzie wymagana za pośrednictwem formularza rejestracyjnego, który wyśle potwierdzającą wiadomość e-mail z linkiem aktywacyjnym na Twój adres. Możesz anulować subskrypcję newslettera w dowolnym momencie, klikając link znajdujący się w każdym newsletterze.

W przypadku obsługi serwisowej pomp ciepła zebrane dane są wykorzystywane wyłącznie w celu przygotowania oferty i skontaktowania się ze specjalistą / technikiem. Dane udostępniane online, a nie uzyskane automatycznie, będą gromadzone, przetwarzane i wykorzystywane wyłącznie do celów niniejszego oświadczenia o ochronie prywatności opublikowanego na naszej stronie internetowej. Zbieranie, przetwarzanie lub dystrybucja w innym celu odbywa się poprzez centra dystrybucyjne / oddziały / punkty sprzedaży STIEBEL ELTRON Polska Sp. z o.o. Możesz w każdej chwili odwołać zgodę na przetwarzanie Twoich danych osobowych. Po określonym okresie przechowywania dane osobowe zostaną usunięte.

Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu:

- realizacji obsługi technicznej, gwarancyjnej i pogwarancyjnej w związku z obsługą zamówień,
- marketingu bezpośredniego,
- archiwalno-statystycznym,
- rozliczeniowym w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą,
- realizacji dostępu do platformy fachowców, jeśli założyłeś konto w naszym serwisie.

Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie realizacji umowy lub w celu podjęcia działań koniecznych do jej zawarcia. Podstawą prawną przetwarzania podanych danych osobowych są przepisy art. 6 ust. 1 lit. b i f ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, a w pozostałym zakresie udzielona przez Ciebie zgoda lub przepisy prawa.

Twoje dane będziemy przekazywać podmiotom przetwarzającym dane w imieniu administratora, podmiotom uprawnionym przepisami prawa oraz podmiotom upoważnionym przez Ciebie. Dane osobowe będą przetwarzane do czasu zakończenia realizacji umowy oraz upływu czasu obsługi gwarancji. Dane przetwarzane na podstawie zgody będziemy przetwarzać do momentu jej wycofania. W przypadku celu, jakim jest marketing bezpośredni produktów i usług STIEBEL ELTRON Polska Sp. z o.o. dane będziemy przetwarzać do momentu wyrażenia sprzeciwu.

Masz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych, jeśli uznasz, że przetwarzanie danych osobowych przez STIEBEL ELTRON Polska Sp. z o.o. narusza przepisy o ochronie danych osobowych.

Przetwarzane przez nas Twoje dane osobowe nie będą przekazywane do Państw trzecich.

Przysługuje Ci prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. W zakresie, w jakim wykorzystanie podanych przez Ciebie informacji opiera się na udzielonej przez Ciebie zgodzie, masz prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW DO KARTY GWARANCYJNEJ
[INTEGRALNA CZĘŚĆ NINIEJSZEJ KARTY GWARANCYJNEJ]

Załącznik nr 1
KARTA INFORMACYJNA URZĄDZENIA / UŻYTKOWNIKA
KARTA OBOWIĄZKOWYCH PRZEGLĄDÓW GWARANCYJNYCH POMPY CIEPŁA

Załącznik nr 2
PROTOKÓŁ PIERWSZEGO URUCHOMIENIA POMP CIEPŁA THERMIA

Załącznik nr 3
PROTOKÓŁ PRZEGLĄDU POMPY CIEPŁA THERMIA

Załącznik nr 4
GWARANCYJNE ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

Załącznik nr 5
PROTOKÓŁ NAPRAWY GWARANCYJNEJ
Wykonany przez SPCT po weryfikacji informacji wyświetlanych na panelu obsługowym pompy ciepła

KARTA INFORMACYJNA URZĄDZENIA/UŻYTKOWNIKA

wypełnia CPCT lub CIT

DANE POMPY CIEPŁA

model

nr katalogowy / nr fabryczny

DANE UŻYTKOWNIKA / MIEJSCE MONTAŻU URZĄDZENIA

imię

nazwisko

kod pocztowy

miejscowość

DODATKOWE ELEMENTY SYSTEMU POMPY CIEPŁA

uwagi

DANE CENTRUM POMP CIEPŁA THERMIA/ CERTYFIKOWANEGO INSTALATORA POMP CIEPŁA THERMIA

niepotrzebne skreślić

nr autoryzacji

data montażu

pieczątka i podpis

data uruchomienia

KARTA OBOWIĄZKOWYCH PRZEGLĄDÓW GWARANCYJNYCH POMPY CIEPŁA

wypełnia CPCT lub CIT

PRZEGLĄD PO 0,5 ROKU EKSPLOATACJI [PRZEGLĄD „0”]

zalecana data przeglądu	data wykonanego przeglądu	uwagi	pieczątka i podpis

PRZEGLĄD PO 1 ROKU EKSPLOATACJI

zalecana data przeglądu	data wykonanego przeglądu	uwagi	pieczątka i podpis

PRZEGLĄD PO 2 ROKU EKSPLOATACJI

zalecana data przeglądu	data wykonanego przeglądu	uwagi	pieczątka i podpis

PRZEGLĄD PO 3 ROKU EKSPLOATACJI

zalecana data przeglądu	data wykonanego przeglądu	uwagi	pieczątka i podpis

PRZEGLĄD PO 4 ROKU EKSPLOATACJI

zalecana data przeglądu	data wykonanego przeglądu	uwagi	pieczątka i podpis

PROTOKÓŁ URUCHOMIENIA POMPY CIEPŁA

UŻYTKOWNIK

Imię, nazwisko

Ulica, nr

Miejscowość

Kod pocztowy | Nr telefonu

E-mail

CENTRUM POMP CIEPŁA THERMIA*
CERTYFIKOWANY INSTALATOR POMP CIEPŁA THERMIA

Firma

Nr Autoryzacji

Imię, nazwisko

Ulica, nr

Miejscowość

Kod pocztowy | Nr telefonu

E-mail

*niepotrzebne skreślić

SYSTEM

POMPA CIEPŁA

Gwarancja: ☐ 2 lata ☐ 5 lat

Model | Nr fabryczny

Data zakupu | Data produkcji | Oprogramowanie

☐ Kaskada PC (szt.) ☐ Moduł EM3 (szt.)

☐ Sterowanie nadrzędne BMS ☐ Moduł internetowy (Thermia OnLine)

☐ CIEPŁA WODA UŻYTKOWA

Główny zasobnik c.w.u. (model/producent)

Pojemność | Powierzchnia (m²) | Grzałka elektryczna (kW)

☐ Wykorzystanie technologii gorącego gazu (HGW)

Dodatkowy zasobnik c.w.u. HGW (model/producent)

Pojemność | Powierzchnia (m²)

☐ OGRZEWANIE

Zbiornik buforowy (model/producent) | Pojemność

Szczytowe źródło ciepła:

☐ Olejowe ☐ Gazowe ☐ Elektryczne (kocioł) ☐ Elektryczne (grzałka)

☐ CHŁODZENIE

Źródło chłodu: ☐ Pasywne ☐ Aktywne

Dystrybucja chłodu: ☐ Cicha ☐ Dynamiczna

System pracy: ☐ 2-rurowy ☐ 4-rurowy

ZABEZPIECZENIE

PRZYŁĄCZE ELEKTRYCZNE

☐ Zabezpieczenie pompy ciepła (typ/prąd A): ☐ Zabezpieczenie kontroli kolejności i asymetrii faz

DOLNE ŹRÓDŁO CIEPŁA

☐ Filtr zanieczyszczeń na zasilaniu parownika pompy ciepła

☐ Zawór bezpieczeństwa (DN, ciśnienie otwarcia)

☐ Nośnik ciepła typ, stężenie temperatura zamarzania (°C)

☐ Ciśnienie układu (Bar) ☐ Naczynie wzbiorcze (l)

☐ Czujnik zaniku ciśnienia ☐ Czujnik przepływu ☐ Separator powietrza

GÓRNE ŹRÓDŁO CIEPŁA

☐ Filtr zanieczyszczeń na powrocie skraplacza pompy ciepła ☐ Czujnik przepływu

☐ Zawór bezpieczeństwa c.o. (DN, ciśnienie otwarcia)

☐ Zawór bezpieczeństwa c.w.u. (DN, ciśnienie otwarcia)

☐ Ciśnienie układu c.o. (Bar) ☐ Ciśnienie układu c.w.u. (Bar)

☐ Naczynie wzbiorcze c.o. (l) ☐ Naczynie wzbiorcze c.w.u (l)

UWAGA: w celu rejestracji urządzenia wypełniony protokół należy wysłać w terminie do 14 dni roboczych od daty wypełnienia na adres: **serwis@thermia.com**

ODCZYTY*

Temp. zewnętrzna (°C) ____

DOLNE ŹRÓDŁO CIEPŁA**

Temp. zasilania (°C) ____ Temp. powrotu (°C) ____

GÓRNE ŹRÓDŁO CIEPŁA, OGRZEWANIE**

Temp. zasilania (°C) ____ Temp. powrotu (°C) ____

GÓRNE ŹRÓDŁO CIEPŁA, CIEPŁA WODA UŻYTKOWA

Stopień mocy sprężarki (%) ____ Temp. c.w.u. (°C) ____

Temp. zasilania (°C) ____ Temp. powrotu (°C) ____

GÓRNE ŹRÓDŁO CIEPŁA, CHŁODZENIE AKTYWNE**

Temp. zasilania (°C) ____ Temp. powrotu (°C) ____

NASTAWY

OGRZEWANIE

Krzywa grzewcza ____ Sezon grzewczy (°C) < ____

Min. temp. zasilania (°C) ____ Min. temp. powrotu (°C) ____

CIEPŁA WODA UŻYTKOWA

Temp. c.w.u. (°C) ____ Histereza c.w.u. (K) ____

Temp. HGW (°C) ____

CHŁODZENIE

Sezon chłodzenia (°C) < ____ Min. temp. zasilania (°C) ____

Nadwyżka ciepła: ☐ grunt ☐ chłodnica powietrza

* odczyty po 30 minutowej pracy **przy 100% mocy pomp(y) ciepła

WYNIK URUCHOMIENIA

- ☐ Uruchomienie pompy ciepła zakończyło się pomyślnie
- ☐ Użytkownik został przeszkolony z obsługi i eksploatacji urządzenia
- ☐ Uruchomienie pompy ciepła zostało anulowane, w celu uruchomienia należy usunąć wady podane poniżej w części uwagi

UWAGI:

UŻYTKOWNIK

- ☐ Potwierdzam uruchomienie pompy ciepła oraz, że zostałem/-am przeszkolony/-na w zakresie obsługi i eksploatacji pompy ciepła.
- ☐ Akceptuję Warunki Gwarancji zawartej w karcie gwarancji pompy ciepła.
- ☐ Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych, w tym podanego adresu e-mail oraz numeru telefonu, w celu organizacji i realizacji obsługi technicznej, gwarancyjnej i pogwarancyjnej pompy ciepła oraz potwierdzam zapoznanie się z informacjami dostępnymi w Polityce prywatności.

Podpis ____ Miejscowość / data ____

CENTRUM POMP CIEPŁA THERMIA*
CERTYFIKOWANY INSTALATOR POMP CIEPŁA THERMIA

Pieczęć firmowa / podpis ____ Miejscowość / data ____

*niepotrzebne skreślić

PROTOKÓŁ PRZEGLĄDU GRUNTOWEJ POMPY CIEPŁA

INFORMACJE OGÓLNE

Data przeglądu

Przegląd nr

POMPA CIEPŁA

Model

Nr fabryczny

Data produkcji

Wersja oprogramowania

MIEJSCE INSTALACJI

☐ Dom jednorodzinny ☐ Dom wielorodzinny ☐ Budynek komercyjny

Nazwa

Ulica, nr

Kod pocztowy

Miejscowość

CZYNNOŚCI SERWISOWE

OGÓLNE

- ☐ Kontrola stanu technicznego pompy ciepła
- ☐ Kontrola nastaw automatyki
- ☐ Aktualizacja oprogramowania

DOLNE ŹRÓDŁO CIEPŁA

- ☐ Kontrola ciśnienia wstępnego w naczyniu wzbiorczym
- ☐ Kontrola ciśnienia roboczego instalacji
- ☐ Kontrola stężenia roztworu nośnika ciepła (%/°C)
- ☐ Typ nośnika ciepła
- ☐ Kontrola zaworów bezpieczeństwa
- ☐ Czyszczenie filtrów

GÓRNE ŹRÓDŁO CIEPŁA

- ☐ Kontrola ciśnienia wstępnego w naczyniu wzbiorczym
- ☐ Kontrola ciśnienia roboczego instalacji
- ☐ Kontrola STB grzałek elektrycznych
- ☐ Kontrola anody antykorozyjnej (mA)
- ☐ Kontrola zaworów przełączających/mieszających
- ☐ Kontrola zaworów bezpieczeństwa ☐ Czyszczenie filtrów

UKŁAD CHŁODNICZY

- ☐ Kontrola wzrokowa
- ☐ Wynik kontroli nieszczelności (g/rok)
- ☐ Wynik pozytywny, wymogi spełnione
- ☐ Wynik negatywny, wymagana ponowna kontrola

ODCZYTY TEMPERATUR

Temperatura zewnętrzna (°C)

DOLNE ŹRÓDŁO CIEPŁA*

Temperatura zasilania (°C)

Temperatura powrotu (°C)

GÓRNE ŹRÓDŁO CIEPŁA, OGRZEWANIE*

Temperatura zasilania (°C)

Temperatura powrotu (°C)

GÓRNE ŹRÓDŁO CIEPŁA, CIEPŁA WODA UŻYTKOWA

Stopień mocy sprężarki (%)

Temperatura c.w.u. (°C)

Temperatura zasilania (°C)

Temperatura powrotu (°C)

GÓRNE ŹRÓDŁO CIEPŁA, CHŁODZENIE AKTYWNE*

Temperatura zasilania (°C)

Temperatura powrotu (°C)

*przy 100% mocy pomp(y) ciepła

CZASY PRACY

Sprężarka (h)

w tym:

Ogrzewanie (h)

Ciepła woda (h)

Basen (h)

Źródło szczytowe (h)

LICZNIK ENERGII

Górne źródło ciepła (kWh)

Dolne źródło ciepła (kWh)

Ogrzewanie (kWh)

Ciepła woda (kWh)

Basen (kWh)

NASTAWY

OGRZEWANIE

Krzywa grzewcza

Min. temp. zasilania (°C)

Maks. temp. zasilania (°C)

Sezon grzewczy (°C) <

CIEPŁA WODA UŻYTKOWA

Temperatura c.w.u. (°C)

Histereza c.w.u. (K)

Temperatura HGW (°C)

CHŁODZENIE

Nadwyżka ciepła ☐ grunt ☐ chłodnica powietrza

Sezon chłodzenia (°C) <

Min. temp. zasilania (°C)

WYNIK PRZEGLĄDU

☐ Przegląd przeprowadzono, należy usunąć wady podane poniżej w części uwagi

Termin następnego przeglądu

UWAGI:

UŻYTKOWNIK

Podpis

Miejscowość / data

CENTRUM POMP CIEPŁA THERMIA*
AUTORYZOWANY SERWIS POMP CIEPŁA THERMIA

Pieczęć firmowa / podpis

Miejscowość / data

*niepotrzebne skreślić

GWARANCYJNE ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

UŻYTKOWNIK

Imię, nazwisko

Ulica, nr

Miejscowość

Kod pocztowy

Nr telefonu

E-mail

URZĄDZENIE

Typ

Model

Nr fabryczny

Data dostawy

Data uruchomienia

OPIS ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNEGO

☐ Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych - w szczególności podanego adresu mailowego lub numeru telefonu – w celu organizacji i realizacji obsługi technicznej, gwarancyjnej i pogwarancyjnej pompy ciepła oraz potwierdzam zapoznanie się z informacjami dostępnymi w Polityce prywatności.

Podpis Użytkownika

Miejscowość / data

Wypełnione zgłoszenie należy wysłać na adres: **serwis@thermia.com** z informacją w tytule wiadomości: **Reklamacja (typ/model urządzenia), nr fabryczny: (...)**

NUMER ZLECENIA:

PROTOKÓŁ NAPRAWY GWARANCYJNEJ

AUTORYZOWANY SERWIS POMP CIEPŁA THERMIA

Firma

Nr Autoryzacji

Imię, nazwisko

Ulica, nr

Miejscowość

Kod pocztowy

Nr telefonu

E-mail

UŻYTKOWNIK

Imię, nazwisko

Ulica, nr

Miejscowość

Kod pocztowy

Nr telefonu

E-mail

REKLAMACJA:

*niepotrzebne skreślić

POMPA CIEPŁA

Model

Nr fabryczny

Data produkcji

Data uruchomienia

Data dostawy

Data reklamacji

KOSZT NAPRAWY

Urządzenie / materiał	Nr zamówienia / katalogowy	Liczba	Cena jednostkowa	Cena całkowita
Koszt pracy wg umowy	–			
Koszt dojazdu wg umowy	–			

UWAGI:

Wartość netto

VAT

Wartość brutto

☐ Po naprawie gwarancyjnej został przeprowadzony test poprawności działania pompy ciepła

AUTORYZOWANY SERWIS POMP CIEPŁA THERMIA

Potwierdzam wykonanie naprawy zgodnie z niniejszym protokołem

Pieczęć firmowa / podpis

Miejscowość / data

UŻYTKOWNIK

Podpis

Miejscowość / data

Serwis i Wsparcie: serwis@thermia.com
Wsparcie Inwestycji i Projektów: projekty@thermia.com

THERMIA.PL