



KARTA GWARANCYJNA

POMPY CIEPŁA

model urządzenia



Szanowni Państwo,

gratulujemy wyboru pompy ciepła Thermia. Jest to niezawodne i zaawansowane technologicznie urządzenie, którego działanie powinno być źródłem Państwa satysfakcji przez wiele lat. Należy pamiętać, że jej prawidłowe działanie wynika, nie tylko z zastosowania unikalnych rozwiązań technicznych oraz użycia najwyższej jakości komponentów, ale zależy również od właściwie wykonanego montażu i pozostałych elementów instalacji.

Integralną częścią niniejszej karty gwarancyjnej jest protokół pierwszego uruchomienia, który zostaje wypełniony przez CENTRUM POMP CIEPŁA THERMIA lub CERTYFIKOWANEGO INSTALATORA THERMIA. Znajdują się w nim informacje dotyczące instalacji urządzenia wraz z podstawowymi parametrami jego pracy. Protokół pierwszego uruchomienia zostanie zarejestrowany w naszej bazie serwisowej, która w przypadku wystąpienia awarii pozwoli na szybką identyfikację Państwa pompy ciepła.

Zespół Thermia Poland

PIERWSZE URUCHOMIENIE

Pierwszego uruchomienia pompy ciepła Thermia dokonuje: CENTRUM POMP CIEPŁA THERMIA, CERTYFIKOWANY INSTALATOR THERMIA lub SERWIS POMP CIEPŁA THERMIA.

Zakres czynności pierwszego uruchomienia:

- weryfikacja instalacji pod kątem poprawności wykonania i montażu
- regulacja parametrów pracy pompy ciepła
- kontrola poprawności działania pompy ciepła
- przedstawienie użytkownikowi ogólnych informacji dotyczących instalacji oraz zasady działania urządzenia
- przedstawienie użytkownikowi informacji z zakresu podstawowych czynności obsługowych i weryfikacji informacji wyświetlanych na panelu obsługowym pompy ciepła

DEFINICJE (OKREŚLENIA NINIEJSZEGO DOKUMENTU)

STIEBEL ELTRON Polska Sp. z o.o. [STE PL]

Wyłączny dystrybutor i gwarant urządzeń Thermia w Polsce.

SERWIS POMP CIEPŁA THERMIA [SPCT]

Sieć autoryzowanych serwisów wyłącznego dystrybutora i gwaranta na terenie Polski.

Uprawnienia [pompy ciepła]: pierwsze uruchomienie, przeglądy gwarancyjne, naprawy gwarancyjne.

CENTRUM POMP CIEPŁA THERMIA [CPCT]

Certyfikowana firma partnerska wyłącznego dystrybutora i gwaranta na terenie Polski zapewniająca obsługę klienta (inwestora) zgodnie z programem producenta. CPCT zapewnia między innymi: ekspozycję pomp ciepła Thermia, pełną ofertę pomp ciepła Thermia dla rynku indywidualnego i komercyjnego, dobór oraz montaż pomp ciepła Thermia przez certyfikowany personel, obsługę posprzedażową, serwis pomp ciepła.

Uprawnienia [pompy ciepła]: dobór, montaż, pierwsze uruchomienie, przeglądy gwarancyjne, kompleksowy serwis.

CERTYFIKOWANY INSTALATOR THERMIA [CIT]

Certyfikowana firma partnerska wyłącznego dystrybutora i gwaranta zapewniająca dobór oraz montaż pomp ciepła Thermia przez certyfikowany personel.

Uprawnienia [pompy ciepła]: pomp ciepła, pompy ciepła, pierwsze uruchomienie, przeglądy, podstawowy serwis.

Wykaz punktów: SERWISU POMP CIEPŁA THERMIA (SPCT), CENTRUM POMP CIEPŁA THERMIA (CPCT) oraz CERTYFIKOWANYCH INSTALATORÓW THERMIA (CIT) dostępny jest na stronie:

THERMIA.PL

WARUNKI GWARANCJI

1. Firma STIEBEL ELTRON Polska Sp. z o.o. z siedzibą i adresem w Warszawie (02-234 Warszawa) przy ul. Działkowej 2, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000211103, REGON 011009277, NIP 5220003919, z opłaconym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 1 000 000,00 zł (zwana dalej „Gwarantem”) udziela gwarancji konsumentowi w rozumieniu art. 22 kodeksu cywilnego, na ukryte wady materiałowe lub konstrukcyjne części lub całej pompy ciepła uniemożliwiające jej użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem.
2. Okres gwarancji na pompy ciepła Thermia rozpoczyna się od dnia pierwszego uruchomienia w miejscu stałego montażu, lecz nie później niż 6 miesięcy od daty zakupu i wynosi:
 - a) 24 miesiące na powietrzne pompy ciepła Thermia typu: iTEC;
 - b) 60 miesięcy na gruntowe pompy ciepła Thermia typu: ATLAS, CALIBRA, LEGEND, MEGA oraz powietrzne pompy ciepła Thermia typu: ATHENA.
3. W okresie gwarancji, Gwarant zobowiązuje się do usunięcia wady fizycznej rzeczy poprzez naprawę albo dostarczenie rzeczy wolnej od wad. O sposobie wykonania świadczenia gwarancyjnego decyduje Gwarant lub jego SPCT wyspecjalizowany w obsłudze pomp ciepła. Użytkownik jest zobowiązany do dokonania zgłoszenia wady urządzenia na formularzu GWARANCYJNE ZGŁOSZENIE REKLAMACJI do Gwaranta w terminie do 48 godzin od jej wystąpienia i wysłania poprzez e-mail na adres: serwis@thermia.com.
4. Użytkownikowi przysługuje nieodpłatne pierwsze uruchomienie pompy ciepła wykonane przez CPCT lub CIT posiadającego odpowiednie uprawnienia Gwaranta.
5. Naprawy gwarancyjne wykonywane są w miejscu zainstalowania pompy ciepła lub innym wyznaczonym przez gwaranta w terminie do 21 dni od daty zgłoszenia usterki do Gwaranta na adres: serwis@thermia.com lub bezpośrednio do podmiotu odpowiedzialnego za serwis. Możliwe jest wydłużenie czasu naprawy wynikające z konieczności sprowadzenia specjalistycznych części zamiennych. SPCT, CPCT lub CIT dołoży wszelkich starań w celu jak najszybszego przywrócenia sprawności pompy ciepła.
6. W przypadku uzasadnionej reklamacji gwarancyjnej pompy ciepła, właściwy CPCT, CIT lub najbliższy uprawniony SPCT dojeżdża do miejsca naprawy na koszt Gwaranta.
7. Prawa i obowiązki wynikające z tytułu gwarancji dotyczą wyłącznie Użytkownika będącego prawnym właścicielem pompy ciepła, albo Użytkownika wskazanego przez podmiot finansujący zakup pompy ciepła, jeżeli ten pozostaje właścicielem pompy ciepła.
8. Gwarant zastrzega sobie prawo do nieudzielenia lub ograniczenia gwarancji w przypadkach urządzeń niepełnowartościowych lub zmodyfikowanych przez Użytkownika.
9. Gwarancja obejmuje tylko i wyłącznie pompę ciepła oraz dostarczony z nią osprzęt zakupiony z usługą montażu w sieci Gwaranta: CPCT lub CIT i użytkowane na terenie Polski.
10. Maksymalna wartość roszczenia gwarancyjnego jest równa cenie zakupu pompy ciepła lub dostarczonego z nią osprzętu zakwalifikowanego przez Gwaranta do naprawy albo wymiany. Gwarant nie ponosi jakichkolwiek kosztów spowodowanych wadliwą pracą albo przestojem pompy ciepła lub osprzętu z nią dostarczonego.
11. Gwarancja nie jest udzielana na urządzenia magazynowane przez okres dłuższy niż 24 miesiące od daty wydania z magazynu Gwaranta. Odstępstwo od tej reguły wymaga kontroli warunków przechowywania, oględzin lub sprawdzenia urządzeń przez Dział Techniczny Gwaranta lub wskazany SPCT.
12. Gwarant zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian technicznych i udoskonaleń na każdym etapie realizacji zamówienia oraz zaspokajania roszczeń gwarancyjnych.
13. Gwarancja nie obejmuje:
 - a) uszkodzeń układu elektrycznego lub elektronicznego, jeśli urządzenie zostało podłączone do innego źródła napięcia niż standardowa sieć elektryczna np. generatora prądu przemiennego, turbiny prądotwórczej, itp. (UPS dopuszczalny jest tylko i wyłącznie, gdy parametry generowanej energii elektrycznej odpowiadają dostarczonym standardowo z sieci) oraz uszkodzeń wynikających z braku zabezpieczeń instalacji elektrycznej i hydraulicznej;
 - b) uszkodzeń wynikających z nieprawidłowego wykonania instalacji elektrycznej;
 - c) uszkodzeń wynikających z nieprawidłowego wykonania instalacji hydraulicznej;
 - d) uszkodzeń w sytuacjach gdy system grzewczy nie gwarantuje ochrony przed przekroczeniem maksymalnych parametrów pracy pompy ciepła;
 - e) uszkodzeń spowodowanych niewłaściwą eksploatacją: niezgodną z instrukcją obsługi lub długotrwałą eksploatacją w skrajnych parametrach zakresu pracy (np. z maksymalną temperaturą zasilania ustawioną jako parametr stały) lub eksploatacją w warunkach krytycznych (np. ze względu na niedowymiarowanie pompy ciepła);
 - f) usterek w działaniu pompy ciepła wynikających z niewłaściwego doboru komponentów systemu grzewczego;
 - g) usterek wynikających z braku zastosowania zbiornika buforowego lub sprzęgła hydraulicznego;
 - h) usterek wywołanych niewłaściwymi parametrami cieczy przepływających przez wymienniki pompy ciepła;
 - i) błędów wynikających z samowolnych regulacji automatyki na poziomie serwisowym zastrzeżonym tylko dla SPCT;
 - j) urządzeń, które zostały zainstalowane, przechowywane lub użytkowane niezgodnie z instrukcją, ogólnie przyjętymi wymogami bezpieczeństwa lub zasadami technicznymi, urządzeń uszkodzonych w transporcie lub transponowanych w niewłaściwy sposób;
 - k) urządzeń, w których dokonano samowolnego zdjęcia plomb fabrycznych, napraw elementów, przeróbek we własnym zakresie lub uzbrojenia urządzenia w elementy niefabryczne;
 - l) uszkodzeń powstałych w wyniku braku lub niewłaściwej konserwacji (np. wykonywania przeglądów okresowych przez osoby lub firmy bez autoryzacji Gwaranta);

- m) uszkodzeń wyrządzonych przez szkodniki (np. zwarcie instalacji elektrycznej, uszkodzenie izolacji cieplnej przez gryzonie itp.);
 - n) wszelkich szkód poza urządzeniem;
 - o) uszkodzeń powstałych w wyniku przepięć elektrycznych, uszkodzeń spowodowanych zamarznięciem jednostki, urządzeń niewłaściwie dobranych do budynku, o źle wykonanym dolnym źródle, lub zbyt małym dolnym źródle.
- 15.** Warunkami realizacji uprawnień gwarancyjnych są:
- a) Pierwsze uruchomienie pompy ciepła przez CPCT lub CIT posiadającego odpowiednie uprawnienia Gwaranta, potwierdzone pisemnie i podpisane czytelnie przez Użytkownika na protokole pierwszego uruchomienia pomp ciepła Thermia oraz jego dostarczenie w ciągu 14 dni roboczych na adres: **serwis@thermia.com**;
 - b) Zaakceptowanie przez Użytkownika niniejszych warunków gwarancji na protokole pierwszego uruchomienia pomp ciepła Thermia. Wyrażenie przez Użytkownika zgody na przetwarzanie danych osobowych, w szczególności podanego adresu e-mail i numeru telefonu w celu organizacji i realizacji obsługi technicznej, gwarancyjnej i pogwarancyjnej pompy ciepła oraz potwierdzenie zapoznania się z informacjami dostępnymi w POLITYCE PRYWATNOŚCI dołączonej do niniejszej karty gwarancyjnej;
 - c) Przedstawienie oryginału dokumentu potwierdzającego zakup pompy ciepła oraz usługi montażu;
 - d) Potwierdzenie przez Użytkownika czytelnym podpisem protokołu pierwszego uruchomienia i ewentualnych świadczeń gwarancyjnych;
 - e) Przeprowadzenia odpłatnego gwarancyjnego przeglądu „0”, potwierdzonego fakturą **w okresie do 6 miesięcy od daty pierwszego uruchomienia** pompy ciepła przez CIT, CPCT lub SPCT;
 - f) Przeprowadzenia odpłatnego przeglądu gwarancyjnego, potwierdzonego fakturą w okresie **do 12 miesięcy od daty poprzedniego przeglądu oraz kolejnych w 2, 3 i 4 roku** eksploatacji pompy ciepła przez CIT, CPCT lub SPCT;
 - g) Brak któregokolwiek obowiązkowego przeglądu pompy ciepła w odpowiednim terminie powodują utratę gwarancji;
 - h) Zakres przeglądu gwarancyjnego określa protokół przeglądu gruntowej/powietrznej pompy ciepła Thermia;
 - i) Umożliwienie dostępu do pompy ciepła zgodnie z danymi opisanymi w instrukcji montażu.
- 16.** CIT lub CPCT nie udziela gwarancji na pompę ciepła na własnych warunkach.
- 17.** Użytkownik pokrywa następujące, nieobjęte gwarancją koszty wg indywidualnej oferty SPCT, CPCT, CIT:
- a) wszelkie koszty związane ze złożeniem urządzenia dostarczanego standardowo w częściach;
 - b) koszt montażu i podłączenia pompy ciepła w miejscu pracy;
 - c) koszt ponownego uruchomienia pompy ciepła, gdy pierwsze uruchomienie nie odbyło się w wyznaczonym terminie z przyczyn zależnych od Użytkownika;
 - d) koszty okresowej regulacji, przeglądów i konserwacji oraz materiałów eksploatacyjnych;
 - e) koszty czyszczenia zamulonej lub zakamienionej instalacji hydraulicznej i ewentualnego płukania wymienników ciepła;
 - f) całkowity koszt naprawy i dojazdu w przypadku reklamacji nieuzasadnionej;
 - g) koszty dojazdu wg taryfy SPCT, w przypadku niedostępności urządzenia mimo ustalonego terminu naprawy.
- 18.** Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Użytkownika wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej bezpośredniego u Sprzedawcy.
- 19.** Wszelkie spory wynikające z udzielonej gwarancji na pompę ciepła powstałe lub mogące powstać pomiędzy Gwarantem, a Użytkownikiem niebędącym Konsumentem w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa, zostają poddane sądowi właściwemu miejscowo ze względu na siedzibę STIEBEL ELTRON Polska Sp. z o.o. Pozostałe warunki gwarancji regulują w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2018 r. poz. 1025 ze zmianami).

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Informujemy, że administratorem Twoich danych osobowych, jest STIEBEL ELTRON Polska Sp. z o.o. ul. Działkowa 2, 02-234 Warszawa. Dbałość o ochronę danych jest dla nas bardzo ważna. Nasze praktyki w zakresie ochrony prywatności są zgodne z przepisami o ochronie danych obowiązującymi w Polsce, w szczególności z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 (tj. Dz. U. z 2016 r. poz. 922, z 2018 r. poz.138) wraz z rozporządzeniami wykonawczymi – obowiązująca do momentu uchylecia tych aktów prawnych po 25 maja 2018 r. oraz z Rozporządzeniem Parlamentu i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. Używamy najwyższej staranności i najwyższych technicznych i organizacyjnych standardów bezpieczeństwa, aby chronić twoje dane przed nieautoryzowanym dostępem.

GROMADZENIE DANYCH OSOBOWYCH

Podczas wizyty zapisywane są automatycznie informacje o Twojej wizycie w systemie STIEBEL ELTRON Polska Sp. z o.o. Przechowujemy dane twojego usługodawcy internetowego oraz data i czas trwania wizyty. Ponadto stosujemy tak zwane pliki cookie, które służą optymalnemu dostosowaniu naszej obecności w Internecie dla odwiedzającego. Pliki cookie to małe pliki tekstowe, które są przechowywane na komputerze i przechowywane przez przeglądarkę internetową. Nie powodują żadnych uszkodzeń i nie stanowią zagrożenia dla komputera. Dalsze automatyczne zbieranie danych nie odbywa się w tym kontekście. Ponadto, w niektórych przypadkach możemy zbierać dane osobowe, takie jak: imię i nazwisko, adres oraz dane kontaktowe, które będą przechowywane tylko wtedy, gdy nam je udostępnisz. W takich przypadkach potrzebujemy Twoich danych, aby zapewnić pożądaną usługę tam, gdzie jest to konieczne, na przykład w ramach subskrypcji newslettera, promocji, zapytań ofertowych, zgłoszeń uruchomień pomp ciepła lub rejestracji do platformy dla fachowców, dlatego zwracamy uwagę na to. Jeśli poprosimy Cię o dalsze dane osobowe, są to informacje niezbędne do przetwarzania i wymagane zgodnie z obowiązującym prawem.

PRZETWARZANIE I UŻYWANIE DANYCH

Udostępnianie danych osobowych lub biznesowych (np. przy zamawianiu obsługi pompy ciepła, rejestracji do platformy fachowców lub zamawianiu innych materiałów) odbywa się na zasadzie dobrowolności. Podając dane osobowe, wyrażasz zgodę na wykorzystanie swoich danych w celu skontaktowania się z Tobą i prezentacji produktów od STIEBEL ELTRON Polska Sp. z o.o. oraz przez centra dystrybucyjne/oddziały/punkty sprzedaży STIEBEL ELTRON Polska Sp. z o.o. Dane zebrane podczas rejestracji do newslettera są wykorzystywane w celu wysyłania spersonalizowanych i kierowanych zdarzeniami wysyłek newsletterów. Dodatkowe dane osobowe, takie jak data urodzenia, zbieramy i używamy do wysyłania osobistych życzeń urodzinowych w wiadomości e-mail. Twoja zgoda na otrzymywanie newslettera będzie wymagana za pośrednictwem formularza rejestracyjnego, który wyśle potwierdzającą wiadomość e-mail z linkiem aktywowanym na Twój adres. Możesz anulować subskrypcję newslettera w dowolnym momencie, klikając link znajdujący się w każdym newsletterze.

W przypadku obsługi serwisowej pomp ciepła zebrane dane są wykorzystywane wyłącznie w celu przygotowania oferty i skontaktowania się ze specjalistą/technikiem. Dane udostępniane online, a nie uzyskane automatycznie, będą gromadzone, przetwarzane i wykorzystywane wyłącznie do celów niniejszego oświadczenia o ochronie prywatności opublikowanego na naszej stronie internetowej. Zbieranie, przetwarzanie lub dystrybucja w innym celu odbywa się poprzez centra dystrybucyjne /oddziały /punkty sprzedaży STIEBEL ELTRON Polska Sp. z o.o. Możesz w każdej chwili odwołać zgodę na przetwarzanie Twoich danych osobowych. Po określonym okresie przechowywania dane osobowe zostaną usunięte.

Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu:

- realizacji obsługi technicznej, gwarancyjnej i pogwarancyjnej w związku z obsługą zamówień,
- marketingu bezpośredniego,
- archiwalno-statystycznym,
- rozliczeniowym w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą,
- realizacji dostępu do platformy fachowców, jeśli założyłeś konto w naszym serwisie.

Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie realizacji umowy lub w celu podjęcia działań koniecznych do jej zawarcia. Podstawą prawną przetwarzania podanych danych osobowych są przepisy art. 6 ust. 1 lit. b i f ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, a w pozostałym zakresie udzielona przez Ciebie zgoda lub przepis prawa.

Twoje dane będziemy przekazywać podmiotom przetwarzającym dane w imieniu administratora, podmiotom uprawnionym przepisami prawa oraz podmiotom upoważnionym przez Ciebie. Dane osobowe będą przetwarzane do czasu zakończenia realizacji umowy oraz upływu czasu obsługi gwarancji. Dane przetwarzane na podstawie zgody będziemy przetwarzać do momentu jej wycofania. W przypadku celu, jakim jest marketing bezpośredni produktów i usług STIEBEL ELTRON Polska Sp. z o.o. dane będziemy przetwarzać do momentu wyrażenia sprzeciwu.

Masz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych, jeśli uznasz, że przetwarzanie danych osobowych przez STIEBEL ELTRON Polska Sp. z o.o. narusza przepisy o ochronie danych osobowych.

Przetwarzane przez nas Twoje dane osobowe nie będą przekazywane do Państw trzecich.

Przysługuje Ci prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. W zakresie, w jakim wykorzystanie podanych przez Ciebie informacji opiera się na udzielonej przez Ciebie zgodzie, masz prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.



WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW DO KARTY GWARANCYJNEJ
[INTEGRALNA CZĘŚĆ NINIEJSZEJ KARTY GWARANCYJNEJ]

Załącznik nr 1

KARTA INFORMACYJNA URZĄDZENIA / UŻYTKOWNIKA
KARTA OBOWIĄZKOWYCH PRZEGLĄDÓW GWARANCYJNYCH POMPY CIEPŁA

Załącznik nr 2

PROTOKÓŁ PIERWSZEGO URUCHOMIENIA POMP CIEPŁA THERMIA

Załącznik nr 3

PROTOKÓŁ PRZEGLĄDU POMP CIEPŁA THERMIA

Załącznik nr 4

GWARANCYJNE ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

Załącznik nr 5

PROTOKÓŁ NAPRAWY GWARANCYJNEJ

Wykonany przez SPCT po weryfikacji informacji wyświetlanych na panelu obsługowym pompy ciepła

KARTA INFORMACYJNA URZĄDZENIA/UŻYTKOWNIKA

wypełnia CPCT lub CIT



DANE POMPY CIEPŁA

model

nr katalogowy / nr fabryczny

DANE UŻYTKOWNIKA / MIEJSCE MONTAŻU URZĄDZENIA

imię

nazwisko

kod pocztowy

miejsowość

DODATKOWE ELEMENTY SYSTEMU POMPY CIEPŁA

uwagi

**DANE
CENTRUM POMP CIEPŁA THERMIA /
CERTYFIKOWANEGO INSTALATORA POMP CIEPŁA THERMIA**

niepotrzebne skreślić

nr autoryzacji

data montażu

pieczęć i podpis

data uruchomienia



PRZEGLĄD PO 0,5 ROKU EKSPLOATACJI [PRZEGLĄD „0”]

zalecana data przeglądu data wykonanego przeglądu uwagi pieczętka i podpis

PRZEGLĄD PO 1 ROKU EKSPLOATACJI

zalecana data przeglądu data wykonanego przeglądu uwagi pieczętka i podpis

PRZEGLĄD PO 2 ROKU EKSPLOATACJI

zalecana data przeglądu data wykonanego przeglądu uwagi pieczętka i podpis

PRZEGLĄD PO 3 ROKU EKSPLOATACJI

zalecana data przeglądu data wykonanego przeglądu uwagi pieczętka i podpis

PRZEGLĄD PO 4 ROKU EKSPLOATACJI

zalecana data przeglądu data wykonanego przeglądu uwagi pieczętka i podpis



PROTOKÓŁ URUCHOMIENIA POMPY CIEPŁA

UŻYTKOWNIK

Imię, nazwisko

Ulica, nr

Miejscowość

Kod pocztowy

Nr telefonu

E-mail

CENTRUM POMP CIEPŁA THERMIA* CERTYFIKOWANY INSTALATOR POMP CIEPŁA THERMIA

Firma

Nr Autoryzacji

Imię, nazwisko

Ulica, nr

Miejscowość

Kod pocztowy

Nr telefonu

E-mail

*niepotrzebne skreślić

ZABEZPIECZENIE

PRZYŁĄCZE ELEKTRYCZNE Zabezpieczenie pompy ciepła (typ/prąd A): _____ Zabezpieczenie kontroli kolejności i asymetrii faz

DOLNE ŹRÓDŁO CIEPŁA

- Filtr zanieczyszczeń na zasilaniu parownika pompy ciepła
- Zawór bezpieczeństwa (DN, ciśnienie otwarcia) _____
- Nośnik ciepła typ, stężenie temperatura zamarzania (°C) _____
- Ciśnienie układu (Bar) _____ Naczynie wzbiorcze (l) _____
- Czujnik zaniku ciśnienia Czujnik przepływu Separator powietrza

SYSTEM

POMPA CIEPŁA **Gwarancja:** 2 lata 5 lat

Model _____ Nr fabryczny _____

Data zakupu _____ Data produkcji _____ Oprogramowanie _____

Kaskada PC (szt.) _____ Moduł EM3 (szt.) _____

Sterowanie nadrzędne BMS Moduł internetowy (Thermia OnLine)

CIEPŁA WODA UŻYTKOWA

Główny zasobnik c.w.u. (model/producent)

Pojemność _____ Powierzchnia (m²) _____ Grzałka elektryczna (kW) _____

Wykorzystanie technologii gorącego gazu (HGW)

Dodatkowy zasobnik c.w.u. HGW (model/producent)

Pojemność _____ Powierzchnia (m²) _____

OGRZEWANIE

Zbiornik buforowy (model/producent) _____ Pojemność _____

Szczytowe źródło ciepła:

Olejowe Gazowe Elektryczne (kocioł) Elektryczne (grzałka)

CHŁODZENIE

Źródło chłodu: Pasywne Aktywne **Dystrybucja chłodu:** Cicha Dynamiczna **System pracy:** 2-rurowy 4-rurowy

GÓRNE ŹRÓDŁO CIEPŁA

- Filtr zanieczyszczeń na powrocie skraplacza pompy ciepła Czujnik przepływu
- Zawór bezpieczeństwa c.o. (DN, ciśnienie otwarcia) _____
- Zawór bezpieczeństwa c.w.u. (DN, ciśnienie otwarcia) _____
- Ciśnienie układu c.o. (Bar) _____ Ciśnienie układu c.w.u. (Bar) _____
- Naczynie wzbiorcze c.o. (l) _____ Naczynie wzbiorcze c.w.u. (l) _____

ODCZYTY*

Temp. zewnętrzna (°C) _____

DOLNE ŹRÓDŁO CIEPŁA**

Temp. zasilania (°C) _____ Temp. powrotu (°C) _____

GÓRNE ŹRÓDŁO CIEPŁA, OGRZEWANIE**

Temp. zasilania (°C) _____ Temp. powrotu (°C) _____

GÓRNE ŹRÓDŁO CIEPŁA, CIEPŁA WODA UŻYTKOWA

Stopień mocy sprężarki (%) _____ Temp. c.w.u. (°C) _____

Temp. zasilania (°C) _____ Temp. powrotu (°C) _____

GÓRNE ŹRÓDŁO CIEPŁA, CHŁODZENIE AKTYWNE**

Temp. zasilania (°C) _____ Temp. powrotu (°C) _____

NASTAWY**OGRZEWANIE**

Krzywa grzewcza _____ Sezon grzewczy (°C) < _____

Min. temp. zasilania (°C) _____ Min. temp. powrotu (°C) _____

CIEPŁA WODA UŻYTKOWA

Temp. c.w.u. (°C) _____ Histereza c.w.u. (K) _____

Temp. HGW (°C) _____

CHŁODZENIE

Sezon chłodzenia (°C) < _____ Min. temp. zasilania (°C) _____

Nadwyżka ciepła: grunt chłodziła powietrza

* odczyty po 30 minutowej pracy **przy 100% mocy pomp(y) ciepła

WYNIK URUCHOMIENIA

- Uruchomienie pompy ciepła zakończyło się pomyślnie
- Użytkownik został przeszkolony z obsługi i eksploatacji urządzenia
- Uruchomienie pompy ciepła zostało anulowane, w celu uruchomienia należy usunąć wady podane poniżej w części uwagi

UWAGI:

UŻYTKOWNIK

- Potwierdzam uruchomienie pompy ciepła oraz, że zostałem/-am przeszkolony/-na w zakresie obsługi i eksploatacji pompy ciepła.
- Akceptuję Warunki Gwarancji zawartej w karcie gwarancji pompy ciepła.
- Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych, w tym podanego adresu e-mail oraz numeru telefonu, w celu organizacji i realizacji obsługi technicznej, gwarancyjnej i pogwarancyjnej pompy ciepła oraz potwierdzam zapoznanie się z informacjami dostępnymi w Polityce prywatności.

Podpis_____
Miejscowość / data**CENTRUM POMP CIEPŁA THERMIA*
CERTYFIKOWANY INSTALATOR POMP CIEPŁA THERMIA**_____
Pieczęć firmowa / podpis_____
Miejscowość / data

*niepotrzebne skreślić



PROTOKÓŁ PRZEGLĄDU GRUNTOWEJ POMPY CIEPŁA

INFORMACJE OGÓLNE

_____	_____
Data przeglądu	Przegląd nr

POMPA CIEPŁA

_____	_____
Model	Nr fabryczny
_____	_____
Data produkcji	Wersja oprogramowania

MIEJSCE INSTALACJI

Dom jednorodzinny Dom wielorodzinny Budynek komercyjny

Nazwa

Ulica, nr

Kod pocztowy _____

Miejscowość

CZYNNOŚCI SERWISOWE

OGÓLNE

- Kontrola stanu technicznego pompy ciepła
- Kontrola nastaw automatyki
- Aktualizacja oprogramowania _____

DOLNE ŹRÓDŁO CIEPŁA

- Kontrola ciśnienia wstępnego w naczyniu zbiorczym
- Kontrola ciśnienia roboczego instalacji
- Kontrola stężenia roztworu nośnika ciepła (%/°C) _____
- Typ nośnika ciepła _____
- Kontrola zaworów bezpieczeństwa
- Czyszczenie filtrów

GÓRNE ŹRÓDŁO CIEPŁA

- Kontrola ciśnienia wstępnego w naczyniu zbiorczym
- Kontrola ciśnienia roboczego instalacji
- Kontrola STB grzałek elektrycznych
- Kontrola anody antykorozyjnej (mA) _____
- Kontrola zaworów przełączających/mieszających
- Kontrola zaworów bezpieczeństwa Czyszczenie filtrów

UKŁAD CHŁODNICZY

- Kontrola wzrokowa
- Wynik kontroli nieszczelności (g/rok) _____
- Wynik pozytywny, wymogi spełnione
- Wynik negatywny, wymagana ponowna kontrola

ODCZYTY TEMPERATUR

Temperatura zewnętrzna (°C) _____

DOLNE ŹRÓDŁO CIEPŁA*

Temperatura zasilania (°C) _____

Temperatura powrotu (°C) _____

GÓRNE ŹRÓDŁO CIEPŁA, OGRZEWANIE*

Temperatura zasilania (°C) _____

Temperatura powrotu (°C) _____

GÓRNE ŹRÓDŁO CIEPŁA, CIEPŁA WODA UŻYTKOWA

Stopień mocy sprężarki (%) _____

Temperatura c.w.u. (°C) _____

Temperatura zasilania (°C) _____

Temperatura powrotu (°C) _____

GÓRNE ŹRÓDŁO CIEPŁA, CHŁODZENIE AKTYWNE*

Temperatura zasilania (°C) _____

Temperatura powrotu (°C) _____

CZASY PRACY

Sprężarka (h)	_____
w tym:	
Ogrzewanie (h)	_____
Ciepła woda (h)	_____
Basen (h)	_____
Źródło szczytowe (h)	_____

LICZNIK ENERGII

Górne źródło ciepła (kWh)	_____
Dolne źródło ciepła (kWh)	_____
Ogrzewanie (kWh)	_____
Ciepła woda (kWh)	_____
Basen (kWh)	_____

WYNIK PRZEGLĄDU

<input type="checkbox"/> Przegląd przeprowadzono, należy usunąć wady podane poniżej w części uwagi	Termin następnego przeglądu _____
UWAGI:	

UŻYTKOWNIK

_____	_____
Podpis	Miejscowość / data

NASTAWY

OGRZEWANIE	
Krzywa grzewcza	_____
Min. temp. zasilania (°C)	_____
Maks. temp. zasilania (°C)	_____
Sezon grzewczy (°C) <	_____

CIEPŁA WODA UŻYTKOWA	
Temperatura c.w.u. (°C)	_____
Histeresa c.w.u. (K)	_____
Temperatura HGW (°C)	_____

CHŁODZENIE	Nadwyżka ciepła	<input type="checkbox"/> grunt	<input type="checkbox"/> chłodnica powietrza
Sezon chłodzenia (°C) <	_____		
Min. temp. zasilania (°C)	_____		

CENTRUM POMP CIEPŁA THERMIA* AUTORYZOWANY SERWIS POMP CIEPŁA THERMIA

_____	_____
Pieczęć firmowa / podpis	Miejscowość / data

*niepotrzebne skreślić



GWARANCYJNE ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

UŻYTKOWNIK

<input type="text"/>	
Imię, nazwisko	
<input type="text"/>	
Ulica, nr	
<input type="text"/>	
Miejscowość	
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Kod pocztowy	Nr telefonu
<input type="text"/>	
E-mail	

URZĄDZENIE

<input type="text"/>
Typ
<input type="text"/>
Model
<input type="text"/>
Nr fabryczny
<input type="text"/>
Data dostawy
<input type="text"/>
Data uruchomienia

OPIS ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNEGO

- Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych - w szczególności podanego adresu mailowego lub numeru telefonu – w celu organizacji i realizacji obsługi technicznej, gwarancyjnej i pogwarancyjnej pompy ciepła oraz potwierdzam zapoznanie się z informacjami dostępnymi w Polityce prywatności.

Podpis Użytkownika

Miejscowość / data

Wypełnione zgłoszenie należy wysłać na adres: serwis@thermia.com z informacją w tytule wiadomości: **Reklamacja (typ/model urządzenia), nr fabryczny: (...)**

NUMER ZLECENIA:



PROTOKÓŁ NAPRAWY GWARANCYJNEJ

AUTORYZOWANY SERWIS POMP CIEPŁA THERMIA

<input type="text"/>	
Firma	
<input type="text"/>	
Nr Autoryzacji	
<input type="text"/>	
Imię, nazwisko	
<input type="text"/>	
Ulica, nr	
<input type="text"/>	
Miejscowość	
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Kod pocztowy	Nr telefonu
<input type="text"/>	
E-mail	

UŻYTKOWNIK

<input type="text"/>	
Imię, nazwisko	
<input type="text"/>	
Ulica, nr	
<input type="text"/>	
Miejscowość	
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Kod pocztowy	Nr telefonu
<input type="text"/>	
E-mail	
REKLAMACJA:	

*niepotrzebne skreślić

POMPA CIEPŁA

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Model	Nr fabryczny	Data produkcji
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Data uruchomienia	Data dostawy	Data reklamacji

KOSZT NAPRAWY

Urządzenie / materiał	Nr zamówienia / katalogowy	Liczba	Cena jednostkowa	Cena całkowita
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Koszt pracy wg umowy	-	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Koszt dojazdu wg umowy	-	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
UWAGI:			<input type="text"/>	Wartość netto
			<input type="text"/>	VAT
			<input type="text"/>	Wartość brutto
<input type="checkbox"/> Po naprawie gwarancyjnej został przeprowadzony test poprawności działania pompy ciepła				

AUTORYZOWANY SERWIS POMP CIEPŁA THERMIA

Potwierdzam wykonanie naprawy zgodnie z niniejszym protokołem	
<input type="text"/>	
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Pieczęć firmowa / podpis	Miejscowość / data

UŻYTKOWNIK

<input type="text"/>	
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Podpis	Miejscowość / data



Serwis i Wsparcie: serwis@thermia.com
Wsparcie Inwestycji i Projektów: projekty@thermia.com

THERMIA.PL